

長野広域連合御中

長野広域エリア GAP調査 報告書



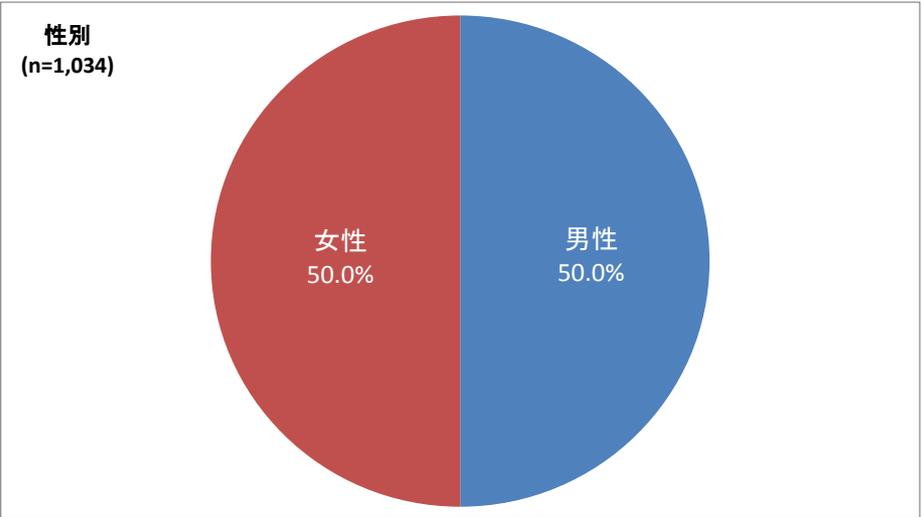
2017年1月
株式会社 リクルートライフスタイル
じゃらん リサーチセンター
エリアプロデューサー 服部卓郎

長野広域エリア GAP調査 対象者プロフィール

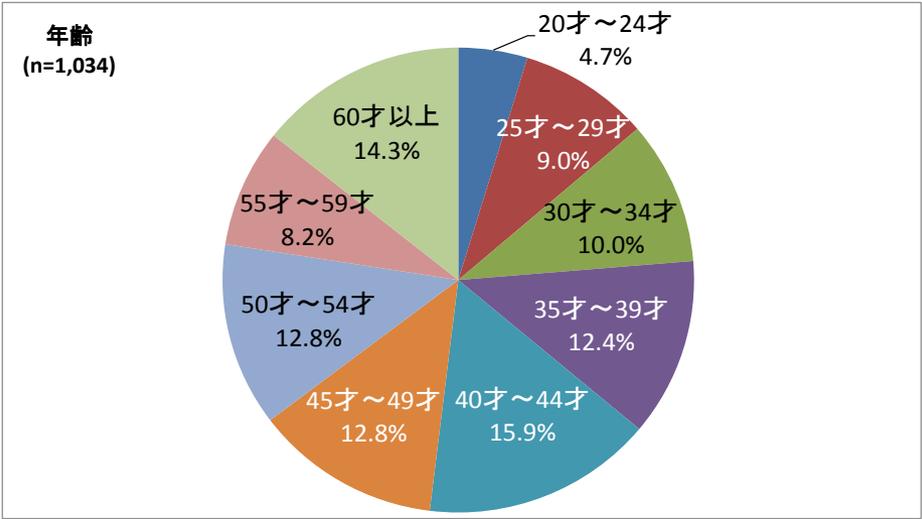
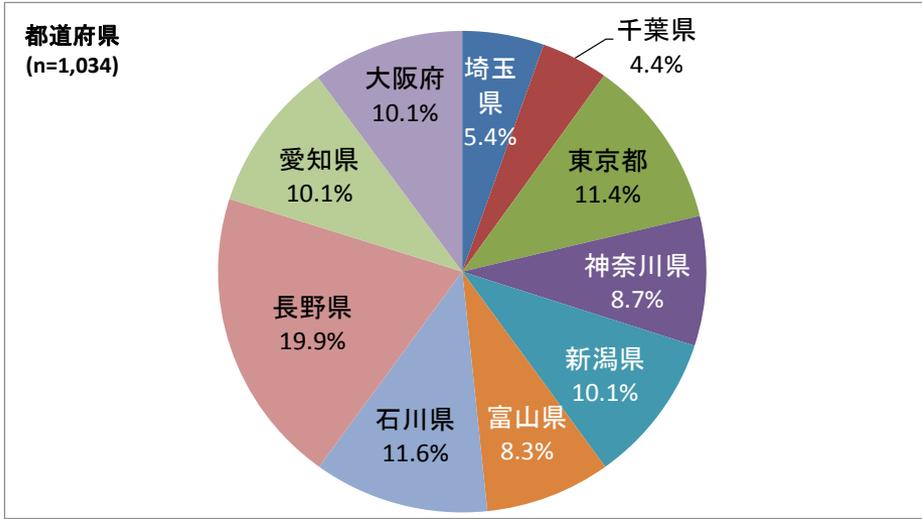
- ◆ **実査期間** 2017年1月06日(金)～2017年1月08日(日)
- ◆ **対象者** インターネットリサーチ「マクロミル」のモニタ会員 1,034名
- ◆ **ターゲット設定**
 - [年代] 20代、30代、40代、50代、60代以上
 - [性別比] 男性 50.0% : 女性 50.0%
- [居住都道府県]

長野県	206名
東京都	118名
千葉県	46名
埼玉県	56名
神奈川県	90名

石川県	120名
富山県	86名
大阪府	104名
愛知県	104名
新潟県	104名



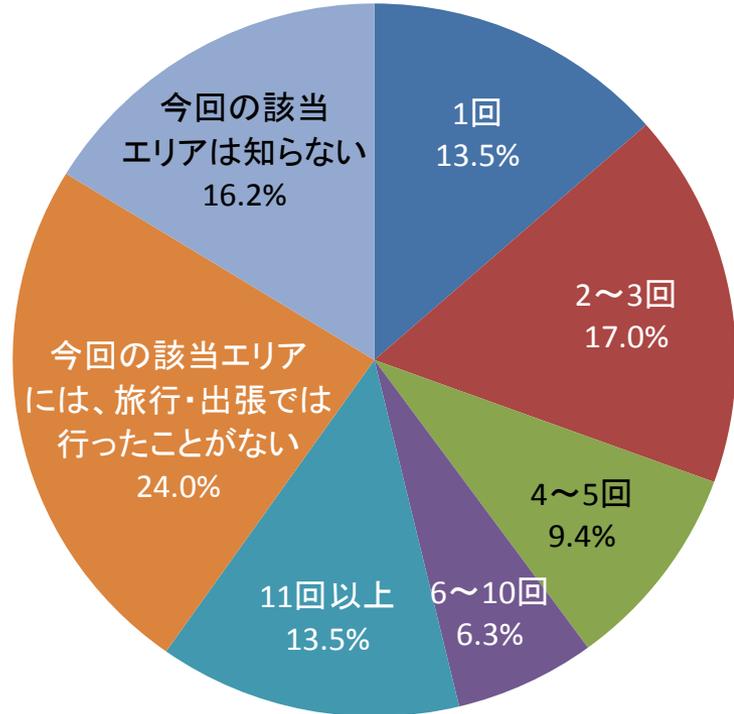
◆ **各表における割合について**
 小数点以下第2位を四捨五入して整理している為、割合の和と各表の数値が異なる場合があります。



Q1. 長野広域エリアへの旅行経験について

■ 長野広域エリアへの旅行経験については、
行ったことがある人は全体で 約60% であった。
そのうち「2～3回以上」が 約17% で最も高くなっている

- 行った事が無い人 24.0%
- 長野広域エリアを知らない人 16.2%



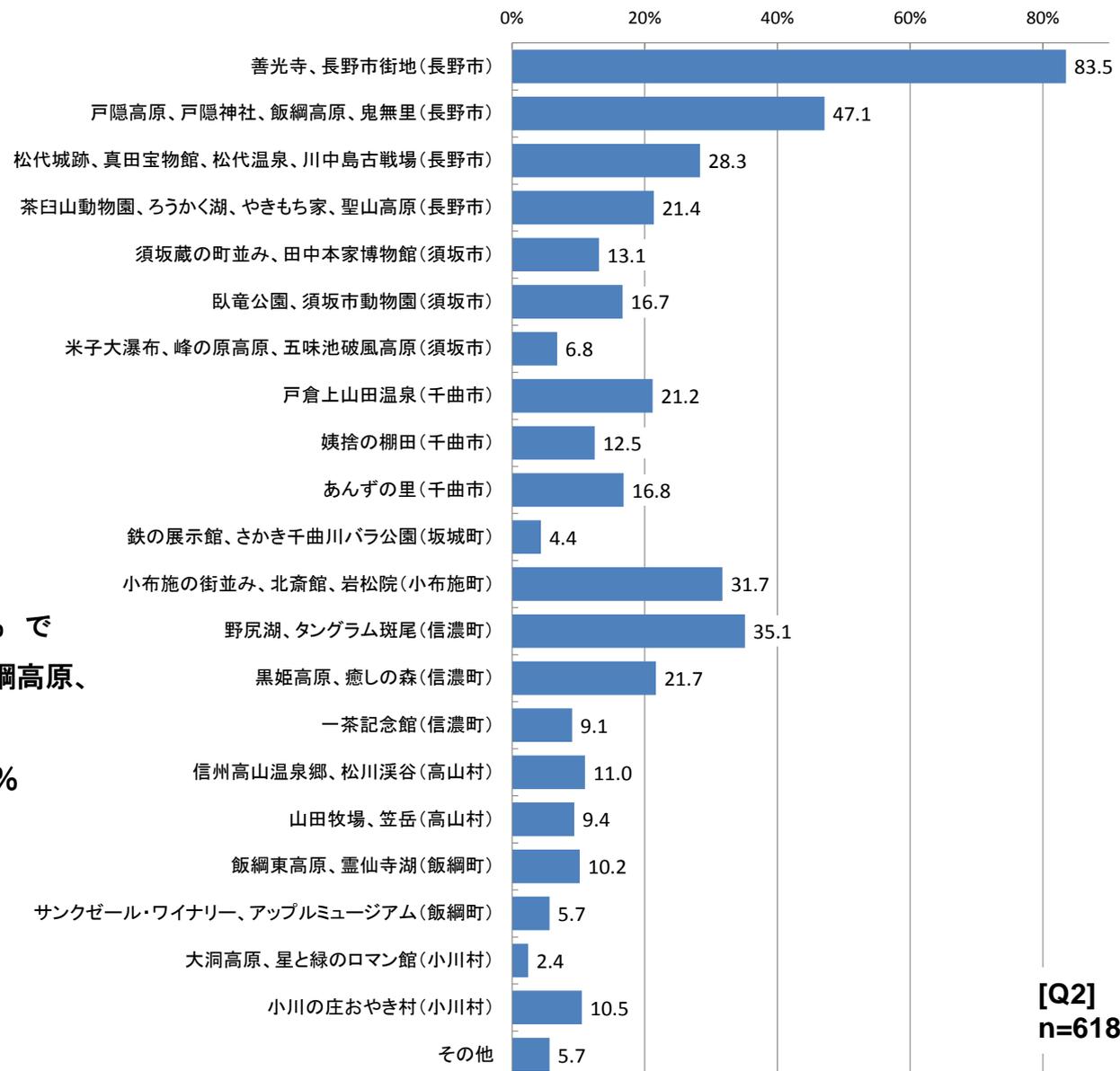
[Q1]
n=1,034

Q1. 長野広域エリアへの旅行経験について [クロス集計]

		Q1 あなたはこれまでに旅行で長野県の長野広域エリア（長野市、須坂市、千曲市、坂城町、小布施町、高山村、信濃町、飯綱町、小川村）に行ったことがありますか。 行ったことのある方は回数をお答えください。 ※宿泊を伴わない旅行も含めてお答えください。 ※修学旅行、民間学校などの学校行事や、ビジネスでの出張も含めてお答えください。以降の設問も同様です。							今回の該当エリアには、 旅行・出張では 行ったことがない		今回の該当エリアは 知らない	
		全体	1回	2~3回	4~5回	6~10回	11回以上					
全体		1034	13.5	17.0	9.4	6.3	13.5	24.0	16.2			
エリア別	長野県	206	4.9	12.1	8.7	12.1	48.1	10.7	3.4			
	首都圏（東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県）	310	13.5	16.5	7.4	4.8	4.2	30.0	23.5			
	北陸（石川県・富山県）	206	16.0	20.4	13.1	6.8	1.9	27.2	14.6			
	関西（大阪府）	104	22.1	16.3	5.8	1.9	2.9	30.8	20.2			
	東海（愛知県）	104	13.5	15.4	10.6	3.8	3.8	30.8	22.1			
	新潟県	104	17.3	24.0	11.5	4.8	16.3	12.5	13.5			
性年代別	男性・計	517	12.2	18.8	11.4	6.8	13.9	25.0	12.0			
	男性20代	33	12.1	12.1	9.1	9.1	6.1	18.2	33.3			
	男性30代	89	14.6	18.0	12.4	5.6	7.9	24.7	16.9			
	男性40代	152	13.2	15.1	9.9	6.6	13.8	27.0	14.5			
	男性50代	141	12.1	19.9	13.5	8.5	15.6	22.7	7.8			
	男性60代以上	102	8.8	25.5	10.8	4.9	19.6	27.5	2.9			
	女性・計	517	14.9	15.3	7.4	5.8	13.2	23.0	20.5			
	女性20代	109	12.8	11.0	3.7	4.6	12.8	28.4	26.6			
	女性30代	142	15.5	10.6	9.2	6.3	9.2	28.2	21.1			
	女性40代	144	15.3	18.1	9.0	3.5	13.9	20.1	20.1			
	女性50代	76	10.5	19.7	6.6	5.3	17.1	18.4	22.4			
	女性60代以上	46	23.9	23.9	6.5	15.2	17.4	10.9	2.2			

- 長野広域エリアへの旅行経験については、長野県在住者の半数(48.1%)が、11回以上行ったことがあると回答。
- 首都圏在住者も、1回から11回以上を合算すると46.5%の人が、一回以上は長野広域エリアを訪れた事があるという結果に。
- 性年代別の傾向では、20代男子:33.3%、20代女子:26.6%は、長野広域エリアを「知らない」と回答。

Q2. 長野広域エリアの訪問先について



■ 長野広域エリアの訪問先については、
 「善光寺、長野市街地(長野市)」が 約84% で
 最も高く、次いで「戸隠高原、戸隠神社、飯綱高原、
 鬼無里(長野市)」 約47%、
 「野尻湖、タングラム斑尾(信濃町)」 約35%
 となっている。

[Q2]
n=618

Q2. 長野広域エリアの訪問先について [クロス集計]

<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 全体+10ポイント 全体+5ポイント </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 全体-5ポイント 全体-10ポイント </div> </div> (n=30以上の場合)		Q2 旅行で長野広域エリアへ行ったことのある人にお聞きします。どこに行きましたか？以下の中で、あてはまるものを全て選び下さい。											
		全体	善光寺、 長野市街地 (長野市)	戸隠高原、 戸隠神社、 飯綱高原、 鬼無里 (長野市)	松代城跡、 真田宝物館、 松代温泉、 川中島古戦場 (長野市)	茶臼山動物園、 ろうかく湖、 やきもち家、 聖山高原 (長野市)	須坂蔵の 町並み、 田中本家 博物館 (須坂市)	臥竜公園、 須坂市動物園 (須坂市)	米子大瀑布、 峰の原高原、 五味池 破風高原 (須坂市)	戸倉上山田 温泉 (千曲市)	姨捨の棚田 (千曲市)	あんずの里 (千曲市)	鉄の展示館、 さかき千曲川 バラ公園 (坂城町)
全体	618	83.5	47.1	28.3	21.4	13.1	16.7	6.8	21.2	12.5	16.8	4.4	
エリア別	長野県	177	96.6	68.4	60.5	54.8	33.9	50.3	19.8	51.4	29.9	41.2	13.0
	首都圏 (東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県)	144	79.2	35.4	15.3	5.6	5.6	3.5	2.1	9.7	7.6	7.6	1.4
	北陸 (石川県・富山県)	120	79.2	40.0	10.0	2.5	2.5	0.8	0.0	7.5	0.8	5.0	1.7
	関西 (大阪府)	51	58.8	25.5	9.8	9.8	0.0	0.0	5.9	3.9	3.9	3.9	0.0
	東海 (愛知県)	49	87.8	30.6	22.4	16.3	0.0	2.0	0.0	6.1	0.0	8.2	0.0
	新潟県	77	81.8	55.8	23.4	14.3	13.0	9.1	1.3	15.6	13.0	10.4	0.0
年代別	男性・計	326	84.7	51.5	29.4	22.7	12.3	16.3	7.7	22.7	13.8	16.6	3.4
	男性20代	16	93.8	31.3	31.3	31.3	0.0	18.8	6.3	12.5	18.8	18.8	6.3
	男性30代	52	76.9	40.4	26.9	17.3	7.7	13.5	5.8	12.5	9.6	5.8	1.9
	男性40代	89	79.8	48.3	28.1	24.7	12.4	14.6	7.9	15.7	7.9	6.7	3.4
	男性50代	98	84.7	54.1	25.5	21.4	9.2	16.3	6.1	22.4	12.2	19.4	2.0
	男性60代以上	71	94.4	64.8	38.0	23.9	22.5	19.7	11.3	42.3	25.4	32.4	5.6
	女性・計	292	82.2	42.1	27.1	19.9	14.0	17.1	5.8	19.5	11.0	17.1	5.5
	女性20代	49	71.4	40.8	28.6	24.5	10.2	20.4	2.0	20.4	10.2	14.3	4.1
	女性30代	72	79.2	36.1	26.4	20.8	9.7	16.7	2.8	11.1	11.1	11.1	5.6
	女性40代	86	77.9	39.5	23.3	16.3	15.1	14.0	5.8	17.4	5.8	16.3	4.7
	女性50代	45	91.1	46.7	28.9	24.4	15.6	17.8	13.3	22.2	11.1	15.6	6.7
	女性60代以上	40	100.0	55.0	32.5	15.0	22.5	20.0	7.5	35.0	22.5	35.0	7.5

		全体	小布施の 街並み、 北斎館、岩松院 (小布施町)	野尻湖、 タングラム斑尾 (信濃町)	黒姫高原、 癒しの森 (信濃町)	柏原、 一茶記念館 (信濃町)	信州高山 温泉郷、 松川渓谷 (高山村)	山田牧場、 笠岳 (高山村)	飯綱東高原、 霊仙寺湖 (飯綱町)	サンクゼール・ ワイナリー、 アップル ミュージアム (飯綱町)	大洞高原、 星と緑のロマン館 (小川村)	小川の庄 おやき村 (小川村)	その他
全体		618	31.7	35.1	21.7	9.1	11.0	9.4	10.2	5.7	2.4	10.5	5.7
エリア別	長野県	177	54.8	50.8	35.0	21.5	23.2	27.7	28.8	15.3	4.5	23.2	1.7
	首都圏 (東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県)	144	22.2	24.3	16.0	2.8	6.3	2.8	2.1	2.8	2.8	3.5	6.3
	北陸 (石川県・富山県)	120	26.7	27.5	15.0	2.5	6.7	0.8	0.0	0.8	0.0	4.2	9.2
	関西 (大阪府)	51	2.0	19.6	9.8	0.0	11.8	0.0	2.0	2.0	2.0	9.8	17.6
	東海 (愛知県)	49	12.2	14.3	6.1	0.0	0.0	2.0	4.1	2.0	4.1	6.1	2.0
	新潟県	77	36.4	54.5	29.9	14.3	5.2	3.9	7.8	1.3	0.0	7.8	2.6
年代別	男性・計	326	29.1	37.7	21.2	10.1	10.4	10.1	10.4	4.9	3.7	11.7	4.9
	男性20代	16	12.5	12.5	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0
	男性30代	52	23.1	23.1	3.8	5.8	9.6	9.6	5.8	3.8	1.9	7.7	3.8
	男性40代	89	20.2	32.6	19.1	5.6	5.6	6.7	10.1	3.4	4.5	11.2	4.5
	男性50代	98	30.6	44.9	27.6	11.2	11.2	12.2	11.2	6.1	4.1	12.2	8.2
	男性60代以上	71	46.5	50.7	32.4	18.3	16.9	12.7	15.5	5.6	2.8	15.5	2.8
	女性・計	292	34.6	32.2	22.3	7.9	11.6	8.6	9.9	6.5	1.0	9.2	6.5
	女性20代	49	28.6	26.5	20.4	4.1	8.2	0.0	4.1	4.1	0.0	6.1	18.4
	女性30代	72	34.7	20.8	18.1	5.6	11.1	6.9	8.3	6.9	1.4	13.9	2.8
	女性40代	86	31.4	34.9	20.9	8.1	10.5	9.3	9.3	7.0	2.3	8.1	8.1
	女性50代	45	37.8	42.2	26.7	6.7	15.6	8.9	13.3	8.9	0.0	4.4	0.0
	女性60代以上	40	45.0	42.5	30.0	17.5	15.0	20.0	17.5	5.0	0.0	12.5	2.5

■ 長野広域エリアへの訪問先については、長野県在住者の数値と、他エリア在住と大きな差異(GAP)が見られる結果となった。

Q2. 長野広域エリアの訪問先について [フリーアンサー]

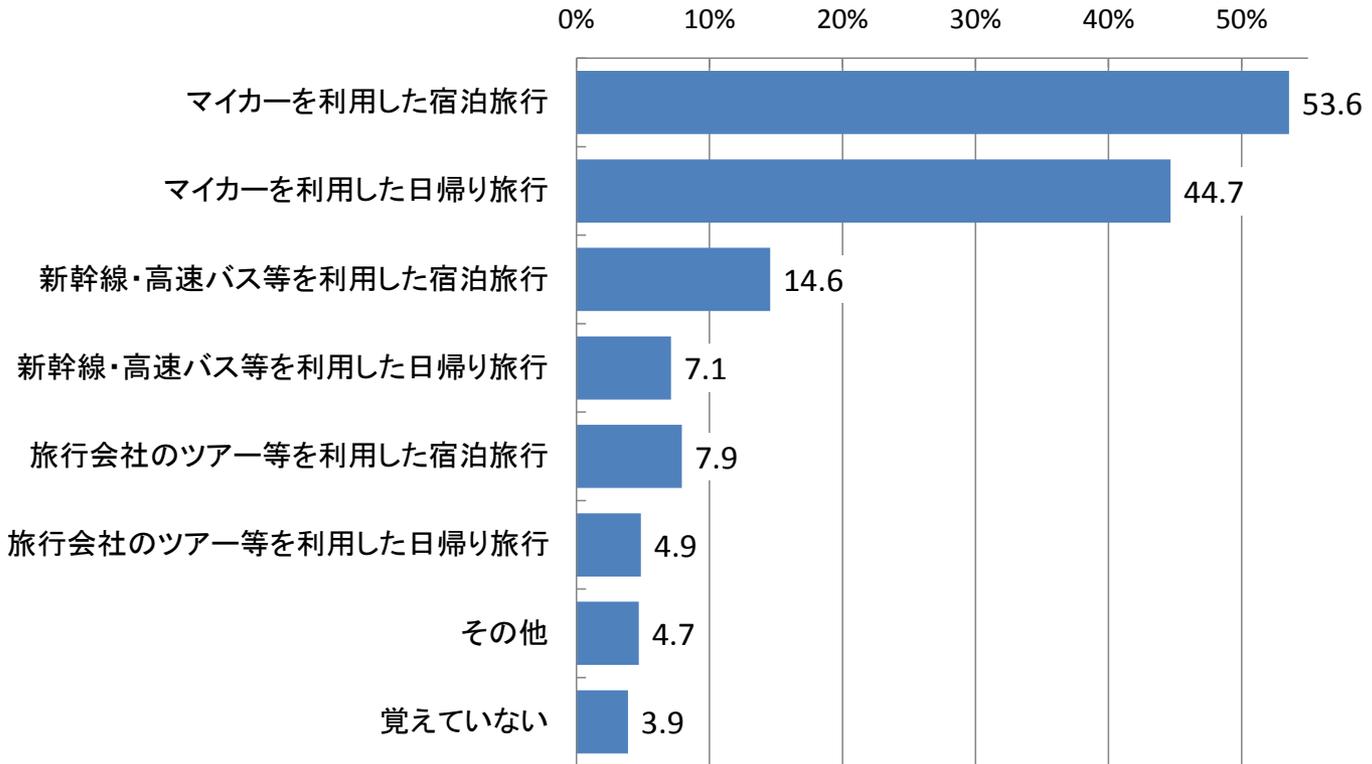
22 その他【 】	
白馬村	Mウェーブ
友人宅	白馬
スキー場	別所温泉
あてはまるものはない	志賀高原
あづみの公園	アウトレット
スキー場	上高地
仕事で通過した程度です。	何処だったか覚えていない
忘れた	松本城
修学旅行でスキー行ったが、地名は覚えていない	駅構内だけ
松代	スキー場
ない	斑尾高原
松本城	覚えていない
軽井沢	志賀高原 野猿公園
覚えていない	白馬、志賀高原
志賀高原	上田城
住んでる地域なので全て	姫木平別荘地
仕事で行った。	白馬
志賀高原	

※アンケートの回答内容をそのまま転記したもの

Q3. 長野広域エリアへの旅行形態について

- 長野広域エリアへの旅行形態については、
「マイカーを利用した宿泊旅行」が 約54% で最も高く、
次いで「マイカーを利用した日帰り旅行」 約45%、
「新幹線・高速バス等を利用した宿泊旅行」 約15% となっている。

[Q3]
n=618



Q3. 長野広域エリアへの旅行形態について [クロス集計]

<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-bottom: 5px;"> 全体+10ポイント</div> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-bottom: 5px;"> 全体 +5ポイント</div> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-bottom: 5px;"> 全体 -5ポイント</div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 全体-10ポイント</div> </div> <div style="font-size: 8px; margin-top: 5px;">(n=30以上の場合)</div>		Q3 旅行で長野広域エリアへ行ったことのある人にお聞きます。今までの長野広域エリアへの旅行は以下のどれにあたりますか。あてはまるものを全てお選びください。								
		全体	マイカーを利用した 宿泊旅行	マイカーを利用した 日帰り旅行	新幹線・高速バス等を 利用した宿泊旅行	新幹線・高速バス等を 利用した日帰り旅行	旅行会社のツアー等を 利用した宿泊旅行	旅行会社のツアー等を 利用した日帰り旅行	その他	覚えていない
全体		618	53.6	44.7	14.6	7.1	7.9	4.9	4.7	3.9
エリア別	長野県	177	41.8	80.2	5.6	10.2	2.3	1.7	2.3	3.4
	首都圏 (東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県)	144	56.3	19.4	27.1	9.7	7.6	5.6	6.9	5.6
	北陸 (石川県・富山県)	120	57.5	44.2	15.0	5.8	7.5	7.5	3.3	2.5
	関西 (大阪府)	51	47.1	3.9	29.4	3.9	21.6	2.0	11.8	0.0
	東海 (愛知県)	49	63.3	28.6	6.1	0.0	20.4	10.2	4.1	8.2
	新潟県	77	67.5	48.1	6.5	3.9	5.2	5.2	3.9	3.9
	性年代別	男性・計	326	55.8	43.3	13.2	5.2	8.3	3.1	4.9
	男性20代	16	62.5	31.3	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0	6.3
	男性30代	52	48.1	48.1	17.3	3.8	5.8	0.0	1.9	1.9
	男性40代	89	46.1	44.9	13.5	5.6	7.9	2.2	7.9	5.6
	男性50代	98	61.2	43.9	13.3	3.1	6.1	1.0	5.1	5.1
	男性60代以上	71	64.8	39.4	9.9	5.6	15.5	9.9	4.2	5.6
	女性・計	292	51.0	46.2	16.1	9.2	7.5	6.8	4.5	2.7
	女性20代	49	53.1	42.9	16.3	14.3	4.1	4.1	6.1	2.0
	女性30代	72	44.4	50.0	12.5	12.5	8.3	6.9	4.2	2.8
	女性40代	86	52.3	48.8	19.8	4.7	7.0	7.0	3.5	2.3
	女性50代	45	57.8	42.2	17.8	8.9	6.7	4.4	4.4	0.0
	女性60代以上	40	50.0	42.5	12.5	7.5	12.5	12.5	5.0	7.5

Q3. 長野広域エリアへの旅行形態について [フリーアンサー]

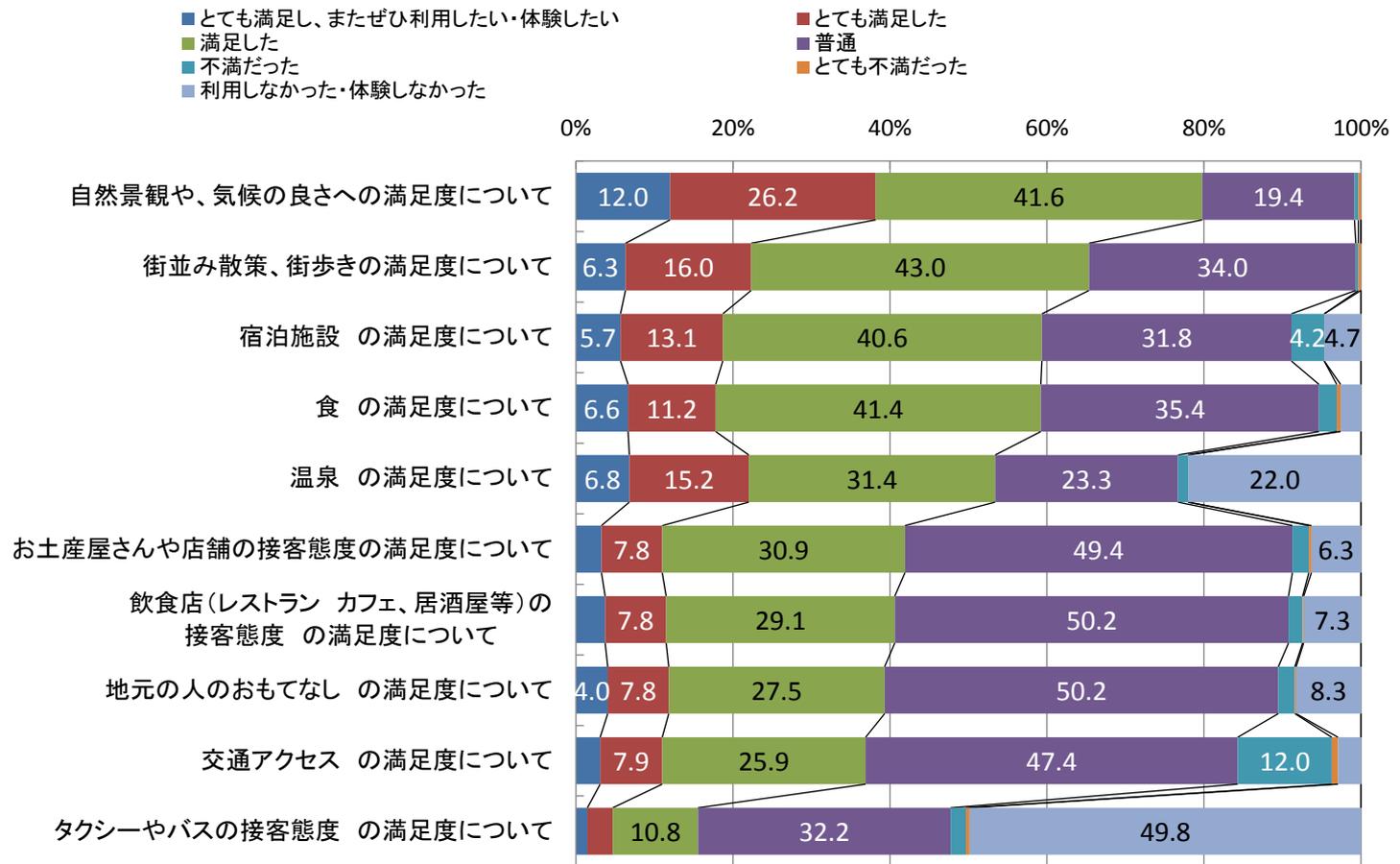
7 その他【 】	
電車	社員旅行
観光業の時に仕事で、日帰り、宿泊どちらもした。	お墓参り
修学旅行	業務用車を利用した日帰り出張
新幹線と在来線	自転車でのロングツーリング
仕事の出張で	バスでキャンプ
社用車	貸切バスの利用
修学旅行	修学旅行(鉄道とバス)
ツーリング	旧信越線を利用した宿泊旅行
バス	鉄道を利用した日帰り旅行
長野に住んでいる友人に案内された	普通列車
以前、住んでいた	実家
電車でび長野出向	バイク
公務による出張	鉄道
自転車	借り上げバス宿泊
青春18切符	

※アンケートの回答内容をそのまま転記したもの

Q4. 長野広域エリアの満足度について

■ 長野広域エリアの満足度については、
 「自然景観や、気候の良さ」が 約80% で最も高く、
 次いで「街並み散策、街歩き」 約65%、
 「宿泊施設」 約59% となっている。

* [とても満足し、またぜひ利用したい・体験したい]
 [とても満足した] [満足した]の満足度合計値が高い順



Q4. 長野広域エリアの満足度について [クロス集計]

<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> 全体+10ポイント</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> 全体+5ポイント</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> 全体-5ポイント</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> 全体-10ポイント</div> </div> <p>(n=30以上の場合)</p>		Q4 旅行で長野広域エリアへ行ったことのある人にお聞きます。長野広域エリア内の満足度と、今後再び利用・体験したいかお答えください。 ※今までの旅行を総合してお答えください。 [とても満足し、またぜひ利用したい・体験したい] [とても満足した] [満足した] の満足度合計値										
		全体	食の満足度について	宿泊施設の満足度について	温泉の満足度について	交通アクセスの満足度について	地元の人のおもてなしの満足度について	タクシーやバスの接客態度の満足度について	飲食店（レストラン、カフェ、居酒屋等）の接客態度の満足度について	お土産屋さんや店舗の接客態度の満足度について	街並み散策、街歩きの満足度について	自然景観や、気候の良さへの満足度について
全体		-	59.2	59.4	53.4	36.9	39.3	15.5	40.6	41.9	65.4	79.8
エリア別	長野県	-	57.1	59.0	54.8	39.5	41.8	17.5	46.9	45.2	64.4	74.6
	首都圏（東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県）	-	65.3	63.9	59.0	42.4	41.7	20.1	42.4	39.6	67.4	83.3
	北陸（石川県・富山県）	-	55.8	64.7	48.3	37.5	36.7	16.7	45.8	48.3	66.7	83.3
	関西（大阪府）	-	62.7	50.0	54.9	25.5	39.2	17.6	43.1	49.0	62.7	88.2
	東海（愛知県）	-	71.4	55.3	59.2	26.5	40.8	10.2	28.6	28.6	65.3	81.6
	新潟県	-	48.1	52.7	42.9	33.8	32.5	2.6	20.8	32.5	63.6	72.7
性年代別	男性・計	-	55.8	58.3	54.9	38.7	38.3	17.2	41.4	42.6	62.6	77.6
	男性20代	-	62.5	58.3	56.3	50.0	18.8	12.5	68.8	62.5	68.8	81.3
	男性30代	-	67.3	61.3	51.9	42.3	48.1	23.1	51.9	53.8	73.1	86.5
	男性40代	-	56.2	63.0	53.9	39.3	44.9	19.1	41.6	47.2	61.8	74.2
	男性50代	-	53.1	56.7	54.1	35.7	34.7	15.3	40.8	36.7	55.1	72.4
	男性60代以上	-	49.3	53.7	59.2	36.6	32.4	14.1	28.2	32.4	64.8	81.7
	女性・計	-	63.0	60.6	51.7	34.9	40.4	13.7	39.7	41.1	68.5	82.2
	女性20代	-	67.3	66.7	65.3	34.7	55.1	16.3	63.3	69.4	83.7	85.7
	女性30代	-	68.1	62.5	47.2	31.9	41.7	8.3	40.3	40.3	69.4	81.9
	女性40代	-	65.1	62.1	44.2	33.7	36.0	16.3	34.9	34.9	65.1	76.7
	女性50代	-	53.3	46.9	55.6	35.6	33.3	15.6	33.3	31.1	57.8	77.8
	女性60代以上	-	55.0	64.0	55.0	42.5	37.5	12.5	27.5	32.5	67.5	95.0

■ 満足度については性年代別のデータからは、「お土産屋さんや、店舗の接客態度」の満足度が、女性20代(平均値41.9よりもおよそ+27.5ポイントの69.4%、と高く出た。

Q4. 長野広域エリアの満足度について [クロス集計]

<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-bottom: 5px;"> 全体+10ポイント</div> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-bottom: 5px;"> 全体 +5ポイント</div> <div style="display: flex; gap: 5px; margin-bottom: 5px;"> 全体 -5ポイント</div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 全体-10ポイント</div> </div> <p>(n=30以上の場合)</p>		Q4 旅行で長野広域エリアへ行ったことのある人にお聞きします。長野広域エリア内での満足度と、今後再び利用・体験したいかお答えください。 ※今までの旅行を総合してお答えください。 [とても満足し、またぜひ利用したい・体験したい] (再来訪意向あり) 選択者の割合										
		全体	食の満足度について	宿泊施設の満足度について	温泉の満足度について	交通アクセスの満足度について	地元の人のおもてなしの満足度について	タクシーやバスの接客態度の満足度について	飲食店(レストラン、カフェ、居酒屋等)の接客態度の満足度について	お土産屋さんや店舗の接客態度の満足度について	街並み散策、街歩きの満足度について	自然景観や、気候の良さへの満足度について
全体		-	6.6	5.7	6.8	3.1	4.0	1.5	3.7	3.2	6.3	12.0
エリア別	長野県	-	7.9	10.3	9.6	4.5	5.1	2.3	5.6	5.6	6.8	13.6
	首都圏(東京都・千葉県・埼玉県・神奈川県)	-	9.7	6.5	8.3	3.5	3.5	0.7	4.2	3.5	9.0	17.4
	北陸(石川県・富山県)	-	4.2	4.7	4.2	1.7	4.2	2.5	4.2	2.5	4.2	6.7
	関西(大阪府)	-	9.8	2.4	7.8	2.0	3.9	2.0	3.9	2.0	9.8	15.7
	東海(愛知県)	-	2.0	5.3	4.1	2.0	6.1	0.0	0.0	2.0	6.1	8.2
	新潟県	-	2.6	1.8	2.6	2.6	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	6.5
性年代別	男性・計	-	4.9	3.7	5.8	2.5	2.1	1.2	2.5	1.5	4.3	9.8
	男性20代	-	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	25.0	18.8
	男性30代	-	7.7	6.5	9.6	3.8	7.7	1.9	5.8	0.0	5.8	15.4
	男性40代	-	6.7	5.6	4.5	3.4	2.2	3.4	4.5	3.4	3.4	6.7
	男性50代	-	4.1	1.5	6.1	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	7.1
	男性60代以上	-	2.8	1.9	5.6	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	11.3
	女性・計	-	8.6	8.0	7.9	3.8	6.2	1.7	5.1	5.1	8.6	14.4
	女性20代	-	8.2	9.1	8.2	2.0	8.2	2.0	4.1	4.1	8.2	14.3
	女性30代	-	12.5	12.5	11.1	4.2	6.9	2.8	6.9	5.6	12.5	18.1
	女性40代	-	9.3	8.6	7.0	3.5	8.1	1.2	4.7	7.0	9.3	16.3
	女性50代	-	4.4	0.0	4.4	4.4	2.2	0.0	2.2	2.2	2.2	6.7
	女性60代以上	-	5.0	8.0	7.5	5.0	2.5	2.5	7.5	5.0	7.5	12.5